**Дополнительное соглашение №1**

**к Агентскому договору/Договору о сотрудничестве на туристское обслуживание №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_года**

**г. Алматы « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 года**

Товарищество с ограниченной ответственностью «Touroperator «Kompas» (лицензия о туроператорской деятельности серии ТО – 634 № 0181559), именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице Генерального директора Соловьевой Анны Сергеевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Турагент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», в связи с принятием Указа Президента Республики Казахстан «О введении чрезвычайного положения в Республике Казахстан» от 15.03.2020 года, Стороны заключили настоящее Дополнительное соглашение №1 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_года (далее - Дополнительное соглашение) к Агентскому договору/Договору о сотрудничестве на туристское обслуживание №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_года (далее - Договор) о нижеследующем:

1. В соответствии с условиями Договора, Турагент забронировал туристский продукт (далее – Туристский продукт) в страну временного пребывания \_\_ *название* *страны* \_\_\_\_\_\_\_\_\_ по электронной (-ым) Заявке (-ам) №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в личном кабинете Турагента для туристов \_\_\_\_\_ \_\_\_*ФИО, ИИН\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_,* с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_ ночей), в отеле \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тип номера \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тип питания – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, перелет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Групповой трансфер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Гарантийный взнос (Туркод). Стоимость Туристского продукта составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) тенге, что эквивалентно \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) Долларов США или Евро *ненужное удалить* (далее – валюта) по среднему курсу, сложившемуся из расчета «общая оплаченная сумма в тенге, деленная на стоимость Туристского продукта в валюте (далее - Курс оплаты) в размере \_\_\_\_\_\_\_ за единицу.

2. В связи с тем, что невозможность исполнения Договора возникла по обстоятельствам непреодолимой силы, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Стороны пришли к соглашению заменить Туристский продукт на равноценный либо на аналогичный туристский продукт для туристов или одного/нескольких из туристов, указанных в пункте 1 настоящего Дополнительного соглашения в страну временного пребывания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на даты в период с даты отмены чрезвычайного положения в Республике Казахстан до 31 декабря 2021 года (далее – Новый туристский продукт).

3. Документом, подтверждающим право туристов или одного/нескольких из туристов, указанных в пункте 1 настоящего Дополнительного соглашения на замену Туристского продукта является Сертификат, выданный Туроператором Турагенту. Сертификат не может быть передан третьим лицам и является именным.

4. В случае, если в валюте стоимость Нового туристского продукта, указанная на сайте Туроператора будет превышать стоимость Туристского продукта в валюте, указанной в пункте 1 настоящего Дополнительного соглашения, Турагент обязуется доплатить за Новый туристский продукт по текущему коммерческому курсу Туроператора на день доплаты.

5. В случае, если стоимость Нового туристского продукта в валюте будет ниже стоимости Туристского продукта в валюте, указанной в пункте 1 настоящего Дополнительного соглашения, сумма разницы между стоимостью Нового туристского продукта и стоимостью оплаченного Туристского продукта подлежит возврату Туроператором. Размер подлежащей возврату суммы рассчитывается по курсу оплаты, указанному в пункте 1 настоящего Дополнительного соглашения, возврат производится в тенге.

6. В любом случае, бронирование Нового туристского продукта производится по согласованию с Туроператором и его партнерами (Туроператор согласовывает) при наличии соответствующих мест в отелях, возможности предоставления соответствующего проезда (перелета и т.д.) и др. в срок не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до начала тура.

7. Участниками тура по Новому туристскому продукту могут быть только туристы или один/несколько из туристов, указанных в пункте 1 настоящего Дополнительного соглашения.

8. В случае, если по желанию Турагента или туристов изменяется страна временного пребывания, уровень места временного пребывания (отеля), проезд или иные услуги, входящие в состав Туристского продукта, замена производится в следующем порядке:

а) В случае, если в валюте стоимость Нового туристского продукта, указанная на сайте Туроператора будет превышать стоимость Туристского продукта в валюте, указанной в пункте 1 настоящего Дополнительного соглашения, Турагент обязуется доплатить за Новый туристский продукт по текущему коммерческому курсу Туроператора на день доплаты.

б) В случае, если стоимость Нового туристского продукта в валюте будет ниже стоимости Туристского продукта в валюте, указанной в пункте 1 настоящего Дополнительного соглашения, сумма разницы между стоимостью Нового туристского продукта и стоимостью оплаченного Туристского продукта подлежит возврату Туроператором. Размер подлежащей возврату суммы рассчитывается по Курсу оплаты, указанному в пункте 1 настоящего Дополнительного соглашения, возврат производится в тенге.

в) В случае изменения вида валюты применяется коэффициент перерасчета на день перебронирования тура, установленный по рыночному курсу.

Изменение страны временного пребывания, уровня мест временного пребывания (отеля), проезда или иных услуг, входящих в состав Туристского продукта, производится в срок не менее чем за 30 (тридцать дней) до начала тура.

9. В случае неиспользования Сертификата в срок до 31декабря 2021 года, Сертификат аннулируется и Турагент имеет право на возврат ранее уплаченной суммы за Туристский продукт в тенге, с учетом удержания фактически понесенных расходов.

10. Турагент, при подписании настоящего Дополнительного соглашения, отказывается от каких-либо претензий по непредоставлению Туроператором Туристского продукта, указанного в пункте 1 настоящего Дополнительного соглашения.

11. Все остальные условия Договора, не затронутые настоящим Дополнительным соглашением, остаются без изменения.

12. В части, не урегулированной условиями Дополнительного соглашения, Стороны руководствуются условиями Договора.

13. Настоящее Дополнительное соглашение является неотъемлемой частью Договора.

14. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и вступает в действие с даты подписания и действует до 31 декабря 2021 года.

15. **Реквизиты и подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ТУРОПЕРАТОР** | **ТУРАГЕНТ** |
| **ТОО «Touroperator «Kompas»**  РК, г. Алматы, бульвар Бухар Жырау, дом 33, оф. 29  БИН 110340019073, РНН 600400628526  Свид-во о постановке на учет НДС №0064619 от 01.07.2012 г.  Номер счёта: KZ439470398990268477  ИИН/БИН: 110340019073  Банк: АО ДБ «Альфа-Банк»  БИН банка: 941240000341  БИК: ALFAKZKA  Тел: +7 (727) 355 07 05  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.С. Соловьева |  |